

REQUISITOS PARA TRAMITE DE REEMBOLSO Y/O PROGRAMACIÓN DE EVENTO

Le especifico los requisitos para el trámite de reembolso y/o programación de evento (cualquier duda con el llenado de los formatos con gusto podemos asesorarlo).

Reembolso

- Formato de solicitud de programación de servicio médico
- Informe médico
- Facturas y recibos de honorarios médicos originales
- Copias de recetas médicas si incluyera medicamentos, interpretación de laboratorios, interpretación de radiografías, desglose del hospital
- Copia de identificación de asegurado titular y asegurado afectado
- Copia de la tarjeta que te acredita como asegurado de Axa
- Copia de comprobante de domicilio si no es el mismo que en la identificación
- Copia de la caratula del estado de cuenta en donde se refleje el número de cuenta y la clabe interbancaria

Programación de evento:

- Informe médico
- Solicitud para programación de la cirugía
- Copia de identificación oficial
- Interpretación de estudios realizados
- Copia de la tarjeta del seguro de gastos médicos

Los gastos que generen IVA favor de solicitarlos a nombre de AXA Seguros, S.A. de C.V. Los recibos de honorarios y medicamentos favor de solicitarlos a nombre del asegurado titular, nombrando como paciente al asegurado afectado.

Axa Seguros, S.A. de C.V.
Félix Cuevas 366, Piso 6,
Col. Tlacoquemécatl
Delegación Benito Juárez,
C.P. 03200, en la Ciudad de México, Distrito Federal
RFC: **ASE931116231**

Para que proceda un pago directo es requisito que se atienda dentro de un hospital y medico de red, de lo contrario que pagar los honorarios y manejarlos vía reembolso (la aseguradora le pagaría de acuerdo al tabulador).