

REQUISITOS PARA TRAMITE DE REEMBOLSO Y/O PROGRAMACIÓN DE EVENTO

Listado detallado de la documentación y anexo los formatos que se requiere

Programación de cirugía: deben hacernos llegar la documentación correspondiente para que en un lapso de 5 días hábiles a partir de que se ingresa completa la información a Metlife podamos contar con la respuesta, estos documentos son:

- Informe Médico
- Solicitud de reclamación de GMM
- Resultados de los estudios (interpretación)
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio

Reembolso: deben hacernos llegar la documentación correspondiente para que en un lapso de 5 días hábiles a partir de que se ingresa completa la información a Metlife podamos contar con la respuesta, estos documentos son:

- Informe Médico
- Solicitud de reclamación de GMM:
- Resultados de los estudios (interpretación)
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio
- Facturas en PDF y XML (CFDI y XML)
- Desglose de facturas
- Recetas médicas (medicamentos y estudios)
- Estado de cuenta bancario (todos los reembolsos se realizan vía reembolso)